

Stellenausschreibung Januar 2017

IT-Service-Techniker/-in

Das Unternehmen

IT & Management Solutions GmbH aus Eberbach (bei Heidelberg) ist ein auf kleine und mittelständische Unternehmen spezialisierter EDV Dienstleister. Schwerpunkt unserer Arbeit ist unter anderem die Verwaltung und Wartung von Microsoft Windows Netzwerken. Von der Serveradministration über die Clientverwaltung bis hin zum standortübergreifenden Netzwerkmanagement (WAN / VPN) bieten wir qualitativ hochwertige IT - Dienstleistungen aus einer Hand und achten dabei stets auf wirtschaftliches Denken und Handeln.

Wir suchen

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **zum nächst möglichen Zeitpunkt** einen **IT-Service-Techniker (m / w)** zur Festanstellung. Von unserem Büro in Eberbach aus arbeiten Sie entweder Remote an den IT Systemen unsere Kunden oder setzen Projekte direkt vor Ort um.

Ihre Aufgaben

- ☞ Administration und Wartung von Windows Server-Umgebungen und Netzwerken
- ☞ Installation, Konfiguration und Wartung von Client PCs / Notebooks etc.
- ☞ Reparaturen von fehlerhaften Konfigurationen / Austausch von Hardware Komponenten
- ☞ Anwendersupport (Remote, Telefon, vor Ort)
- ☞ Planung, Umsetzung und Überwachung von Backup- und Recovery-Szenarien
- ☞ Vor-Ort Tätigkeiten beim Kunden wie Installationen und Rollouts
- ☞ Problemverfolgung und Sicherstellung des Serviceniveaus
- ☞ Planung und Durchführung von Kundenprojekten
- ☞ IT Dokumentationen

Ihre Qualifikationen

- ☞ IT-bezogene Ausbildung / Studium oder fundierte IT Kenntnisse ohne Ausbildung
- ☞ Gute Kenntnisse in Installation, Konfiguration und Wartung von Microsoft Windowsserver
- ☞ Gute Kenntnisse in der Installation und Administration von Netzwerken
- ☞ Gute Kenntnisse in der Konfiguration von Routern / Firewalls / VPN
- ☞ Gute Kenntnisse in der Administration von Microsoft Exchange
- ☞ Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse
- ☞ Führerschein

Ihre Softskills

- ☞ Verantwortungsvolle und analytische Vorgehensweise
- ☞ Kommunikations- und Teamfähigkeit, Kundenorientierung, hohe Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- ☞ Sicheres Auftreten sowie eine ausgeprägte Eigeninitiative und die Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten

Sie erwartet:

- ☞ offene Unternehmenskultur mit flacher Hierarchie
- ☞ attraktives und modernes Arbeitsumfeld
- ☞ interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- ☞ Chancen Ihre Karriere auszubauen
- ☞ **Möglichkeit in die Unternehmensführung einzusteigen**

Ihre Bewerbung

Diese Stellenausschreibung entspricht Ihren Vorstellungen und Qualifikationen? Sind Sie der Meinung unser Unternehmen durch Ihr Fachwissen und Softskills voranbringen zu können? Dann senden Sie uns noch heute Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im Word-Format per E-Mail an bewerbung@ims-web.de. Es werden ausschließlich Bewerbungen per E-Mail berücksichtigt.